



Nos fondements du bien-être

#KellerCares
#LiveWorkPlay



Introduction

Chaque jour, des personnes du monde entier vivent, travaillent et se divertissent sur un sol préparé par Keller.

Ce sont nos employés qui rendent cela possible, c'est pourquoi nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr et favorable dans lequel ils peuvent s'épanouir.

Avec Planète, Principes et Projets Profitables, People (« les salariés ») est l'un des quatre P que nous utilisons pour définir notre stratégie de développement durable chez Keller. La santé et le bien-être en font partie intégrante et constituent l'un des objectifs de développement durable des Nations Unies que nous nous sommes engagés à soutenir.

Donner la priorité au bien-être ne fait pas qu'améliorer la santé et le bonheur de nos employés, c'est aussi une bonne chose pour les affaires, car cela améliore la résilience, la productivité et les performances.

Ce document

Ce document explique notre approche du bien-être chez Keller.

Nos engagements et nos moyens d'action montrent comment nous cherchons à éliminer les obstacles et à aider nos employés à se sentir le mieux possible au travail et à la maison.

Nos cinq fondements du bien-être constituent un cadre qui nous permet de développer des formations, des orientations, des outils et des ressources de soutien et de nous assurer que nous couvrons les différents intervenants dans tous ces domaines.

Notre modèle de maturité du bien-être est alors le modèle que nous utilisons pour comprendre ce qu'est l'excellence pour Keller, et notre progression vers celui-ci.



Le point de vue du directeur HSEQ Keller Group



"

Grâce à nos excellents résultats en matière de santé et de sécurité, nous disposons d'une bonne base pour continuer à améliorer le bien-être de notre personnel, et je sais que l'équipe dirigeante et le conseil d'administration soutiennent pleinement cette démarche.

Nous nous sommes engagés avec notre personnel pour comprendre ce qui est important et cela a mis en évidence certains domaines d'intérêt. Il a également été très encourageant d'entendre parler de toutes les activités de bien-être déjà en cours au sein de nos Business Units à l'échelle mondiale.

John Raine
Group HSEQ Director

Engagements des dirigeants

Nous offrons une force mondiale, avec une attention locale. Il s'agit d'un élément important, car notre entreprise fonctionne de manière autonome à travers 21 business units, sur cinq continents et dans 40 pays.

Nous sommes fiers de notre diversité et de notre empreinte mondiale, c'est pourquoi nous nous engageons à fournir le soutien et les ressources dont nos business units locaux ont besoin pour favoriser le bien-être.

Nous le ferons d'une manière qui convient à nos collègues, à leurs familles et aux communautés plus larges dans le monde entier. Il s'agit d'une amélioration collective et de l'établissement de normes minimales de bien-être au sein du groupe. Un cadre global avec un soutien qui permet une approche flexible au niveau local.

Nous nous engageons à soutenir nos business units dans la promotion de la santé et du bien-être :

- ◆ Établir un cadre mondial de bien-être qui peut être appliqué de manière flexible au niveau local
- ◆ Fournir une formation pratique sur le bien-être, des outils et des ressources qui reflètent les meilleures pratiques
- ◆ Faciliter le partage des connaissances et des expériences sur l'amélioration du bien-être au niveau mondial
- ◆ Partager des expériences de bien-être et célébrer les modèles et l'excellent travail.
- ◆ Mesurer les progrès et recueillir des informations en retour pour s'assurer que nous continuons à nous améliorer.



Le point de vue du directeur RH Keller Group

"

Le succès de Keller peut prendre de nombreuses formes, mais rien n'est plus important pour nos dirigeants que de savoir que notre personnel est en sécurité et en bonne santé. Ce souci de l'autre est au cœur de notre culture et définit qui nous sommes. Alors que le monde évolue rapidement autour de nous, notre engagement et notre approche structurée du bien-être de notre personnel nous permettront de prospérer en tant qu'individus et en tant qu'une organisation ."

Graeme Cook

Group People Director



Notre vision du bien-être

Pensez sécurité, travailler en toute sécurité, rentrer chez vous en toute sécurité – nous avons une culture forte et bien établie pour assurer la sécurité physique de notre personnel. Nous sommes très fiers de contribuer à façonner les communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et nous divertissons. Plus encore, nous avons une indéfectible responsabilité les uns envers les autres, envers nos familles et nos amis, pour nous assurer que nous rentrons chez nous en sécurité chaque jour.

Ensemble, nous allons creuser et construire sur cette base pour

Ensemble, nous favoriserons une culture dans laquelle nos collaborateurs et leur communautés pourront s'épanouir.

Ensemble, nous aiderons chaque individu à **vivre, travailler et se divertir** de manière saine, heureuse et durable - aujourd'hui, demain et au-delà.



Nos fondements du bien-être

Il existe différents facteurs contribuant au bien-être, qui sont tous étroitement liés et peuvent avoir un impact les uns sur les autres.

Favoriser le bien-être signifie soutenir les besoins uniques et individuels de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous avons créé nos fondements du bien-être, qui sous-tendent toutes nos actions et garantissent que nous accordons la même attention à chacun d'entre eux.

Grâce au développement de formations, d'outils et de ressources de soutien, nous souhaitons mettre l'accent sur les cinq éléments suivants, fondements du bien-être, et nous avons fixé un objectif pour chacun d'eux.

Au sein de Keller, nous définissons le bien-être comme suit :
Etre en bonne santé et épanoui - au travail et à la maison

CORPS

"Être au mieux de sa forme physique en restant en forme, en mangeant bien et en dormant bien"

Notre objectif – Encourager des modes de vie équilibrés et sains et la capacité de s'épanouir dans la vie.

COMMUNAUTÉ

"Être connecté - établir des relations positives les uns avec les autres et avec nos communautés"

Notre objectif – Développer un sentiment d'appartenance sur le lieu de travail et créer des occasions de partager des expériences positives.

SÉCURITÉ FINANCIÈRE

"Être en bonne santé financière - bien gérer son argent pour une plus grande sécurité"

Notre objectif – Fournir l'accès à des ressources éducatives pour aider chacun à gérer ses finances au jour le jour et préparer le futur



ESPRIT

"Être émotionnellement sain et résistant - des attitudes positives face à la vie et à ses défis"

Notre objectif – Créer un environnement qui favorise la santé mentale et la résistance de chacun pour les événements de la vie

CROISSANCE

"Être responsabilisé et soutenu dans sa carrière - des expériences professionnelles positives qui suscitent la fierté, l'épanouissement, le sens et le bonheur"

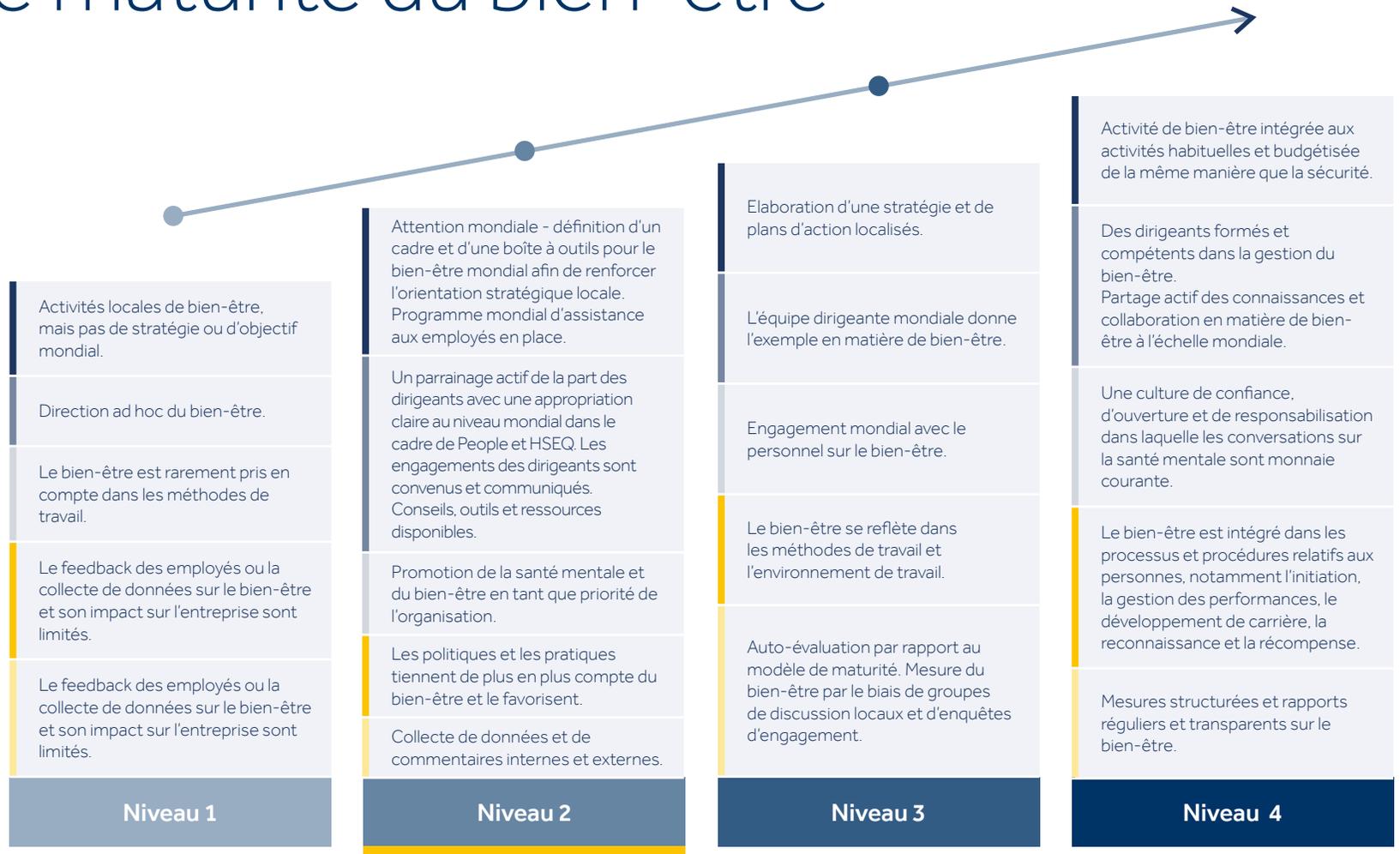
Notre objectif – Encourager les conversations de carrière et les opportunités de croissance qui aident chacun à attendre son plein potentiel

Modèle de maturité du bien-être

Pour être efficace, le bien-être exige un engagement à long terme, de la cohérence et un engagement régulier. Pour nous aider à rester concentrés et à mesurer les progrès, nous avons développé un modèle de maturité du bien-être.

Nous nous en tiendrons responsables et établirons des plans d'action pour réaliser chaque étape.

Nous pensons être au niveau 2 aujourd'hui, avec l'ambition d'atteindre le niveau 4 d'ici 2025.



Nos facilitateurs

Pour aider à intégrer le bien-être chez Keller, nous mettrons en place les outils suivants :

Communications

- ◆ Communiquer régulièrement autour de nos fondations de bien-être
- ◆ Partager des histoires pour favoriser un environnement ouvert et célébrer les succès
- ◆ Veiller à ce que les ressources et les outils soient clairement signalés et faciles d'accès.

Processus

- ◆ Avoir une stratégie de bien-être et des plans d'action en place
- ◆ Veiller à ce que les politiques et procédures RH, ainsi que l'apprentissage et le développement favorisent le bien-être des employés
- ◆ Adopter une approche mixte d'éducation, de prévention et d'intervention

Capacité

- ◆ Favoriser des routines quotidiennes qui encouragent des habitudes saines
- ◆ Adhésion des dirigeants et modélisation des rôles
- ◆ Elaborer des boîtes à outils, des ressources et du contenu sur le thème bien-être
- ◆ Développer la sensibilisation et les compétences des dirigeants et des responsables hiérarchiques

Soutien

- ◆ Encourager la collaboration en matière de bien-être et créer une communauté prospère
- ◆ Proposer des services de santé et de bien-être significatifs

